

Bei UNS Zuhause!

Mitgliederzeitschrift unserer WBG Südharz



Grüne WBG Südharz bald überall mit grünem Strom

Philosophie und Motto unserer WBG Südharz ist seit vielen Jahren „Wohnen mit Service“. Viele wohnbegleitende Dienstleistungen machen unsere Genossenschaft zu dem modernen und mitgliederorientierten Wohnungsunternehmen, das es heute ist. Im nächsten Jahr kommt ein weiterer Meilenstein hinzu.

GRÜNE WBG ENERGIE



Mit unserem neuen Service-Angebot „WBG ENERGIE“ besteht die Möglichkeit, ökologisch nachhaltig produzierten Strom „WBG ENERGIEStrom“ und ebenfalls Erdgas „WBG ENERGIEGas“ direkt über uns, bzw. über eines unserer Partnerunternehmen zu beziehen.

Von der Einführung der Strom- und Gasprodukte „WBG ENERGIEStrom“ und „WBG ENERGIEGas“ profitieren sowohl die Mitglieder unserer WBG Südharz direkt, als auch unsere Wohnungsbaugenossenschaft im Gesamten.

Unser Stromtarif, der ausschließlich für unsere WBG-Mitglieder gilt, ist reiner „Öko-Strom“ und trägt somit unseren Gedanken der „Grünen WBG“ weiter.

Bereits ab Januar 2019 wird durch unseren grünen „WBG ENERGIEStrom“ die Beleuchtung der Gemeinschaftsräume unserer Objekte, wie z. B. Treppenhäuser und Keller, und unserer Geschäftsräume wie z. B. Büros unserer Objektmanager, realisiert.

Im Laufe des nächsten Jahres sollen dann weitere „WBG-ENERGIE“-Service-Bausteine folgen. Nach und nach werden alle Mitglieder unserer WBG Südharz auch ihre eigene Wohnung mit unserem ökologisch nachhaltigen „WBG ENERGIEStrom“ und „WBG ENERGIEGas“ versorgen können.

Bei Inanspruchnahme dieser Leistung können unsere Mitglieder ihre jährlich zu tragenden Energiekosten gegebenenfalls sogar reduzieren. Gleichzeitig wird mit unserem neuen Service die Kundenbindung zu unseren einzelnen Mitgliedern weiter gestärkt. Ebenso ist es zukünftig durch unseren „WBG ENERGIEStrom“-Tarif einfacher möglich, gegebenenfalls den in unseren Photovoltaik-Anlagen erzeugten Strom vor Ort an unsere Mitglieder zu liefern. Hierdurch wird der Grundgedanke unserer nachhaltig agierenden WBG Südharz weiter gestärkt.

Weitere Informationen, ab wann wir unsere neuen „WBG-ENERGIE“-Services „WBG ENERGIEStrom“ und „WBG ENERGIEGas“ anbieten, gibt's in unseren nächsten Mitgliederzeitschriften.



Auswertung unserer Mitgliederbefragung 2018

Wir bedanken uns bei allen Mitgliedern, die sich die Zeit zum Beantwortn unseres Fragebogens genommen haben. Auch wenn wir auf größere Resonanz gehofft haben, wurden insgesamt 277 Fragebögen ausgefüllt. Davon sind 56 Fragebögen online beantwortet und 221 Fragebögen per Post zurückgeschickt worden.

Um unserem Slogan „Wohnen mit Service“ kontinuierlich nachzukommen, ist uns die Meinung unserer WBG-Mitglieder überaus wichtig.

Zur Auswertung unserer Mitgliederbefragung liegen alle wichtigen Umfrageergebnisse vor:

Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie als Wohnungsnutzer mit der WBG Südharz insgesamt? **Im Schnitt wurden 3,99 Sterne vergeben und 38 % sind sehr zufrieden.**



Wohnsituation

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnsituation und dem näheren Umfeld? **Im Schnitt wurden 3,75 Sterne vergeben und ca. 38 % sind sehr zufrieden.**



Service-Qualität

Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung Ihrer Wünsche durch die Mitarbeiter der WBG Südharz? **Im Schnitt wurden 3,83 Sterne vergeben und ca. 37 % sind sehr zufrieden.**



Wohnen mit Service

Wie wichtig ist Ihnen der Service-Gedanke der WBG Südharz für Ihr Wohnen? **Im Schnitt wurden 4,37 Sterne vergeben und ca. 62 % finden es sehr wichtig.**



Service-Umfang

Sind die Serviceleistungen der WBG-Südharz für Sie ausreichend? **Im Schnitt wurden 3,87 Sterne vergeben und ca. 40 % finden auf jeden Fall.**



Ausstattungsqualität

Sind Sie mit der Ausstattungsqualität Ihrer Wohnung/ des Wohnumfeldes zufrieden? **Im Schnitt wurden 3,62 Sterne vergeben und ca. 29 % finden auf jeden Fall.**



Grüne WBG

Sind Sie der Meinung, dass die WBG mit ihrem ökologisch nachhaltigen Konzept („Grüne WBG“) strategisch den richtigen Weg einschlägt? **Im Schnitt wurden 4,22 Sterne vergeben und ca. 34 % finden auf jeden Fall.**



Gemeinschaftsgedanke

Wie wichtig ist Ihnen der Gedanke, das gemeinschaftliche Wohnen und Leben in den Nachbarschaften zu stärken? **Im Schnitt wurden 4,11 Sterne vergeben und ca. 34 % finden es sehr wichtig.**



WBG Zukunft

Sind Sie der Meinung, dass die WBG Südharz in Zukunft Ihren Erwartungen gerecht werden kann? **Im Schnitt wurden 4,01 Sterne vergeben und ca. 34 % finden auf jeden Fall.**



Weiterempfehlung

Werden Sie die WBG Südharz als Vermieter an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen? **Im Schnitt wurden 4,26 Sterne vergeben und ca. 62 % finden auf jeden Fall.**



IHRE MEINUNG

Als Anreiz zum Mitmachen gab es insgesamt elf Preise zu gewinnen. Der Hauptgewinn war ein iPad*. Außerdem wurden zehn Warengutscheine im Wert von je 100 € verlost, die in den Geschäften der „Nordhäuser Marktpassage“ eingelöst werden können.

Diese 11 Gewinner können sich mit ihrem Aktivierungscode bei uns melden:

Preis	Gewinncode
1 Hauptgewinn iPad*	QP7r
2 100 € Gutschein	sZJE
3 100 € Gutschein	Cfs9
4 100 € Gutschein	FjM2
5 100 € Gutschein	MjgY
6 100 € Gutschein	xNK6
7 100 € Gutschein	K9F9
8 100 € Gutschein	agFF
9 100 € Gutschein	xu9g
10 100 € Gutschein	hwqh
11 100 € Gutschein	A8p5

Einfach Ihren Aktivierungscode abgleichen und mit etwas Glück gewinnen!

Für unsere Mitarbeiter ist das Ergebnis ein Handlungsinstrument für die Entwicklung der Genossenschaft in den kommenden Jahren. Wir sehen uns in der strategischen Ausrichtung unserer WBG Südharz grundsätzlich bestätigt.

Die verschiedenen Anmerkungen beweisen, dass unseren Mitgliedern, die teilgenommen haben, die Weiterentwicklung unserer WBG Südharz am Herzen liegt. „Wohnen mit Service“ ist bei uns nicht nur ein Slogan, sondern eine tägliche Herausforderung im Interesse unserer Mitglieder.

Havariedienst – Was ist zu beachten?

Auch nach Feierabend sind Mitarbeiter unserer WBG Südharz für unsere Mitglieder im Falle einer Havarie zu erreichen und bieten damit einen besonderen Service. Auch der Schutz unserer WBG-Mitglieder sowie unserer Objekte soll damit gewährleistet werden.

In der Vergangenheit sind jedoch viele Anrufe und Anliegen bei unseren Kollegen nach den üblichen Geschäftszeiten eingegangen, die als reguläre Reparaturleistung oder Anfrage einzustufen sind.



Havariedienst

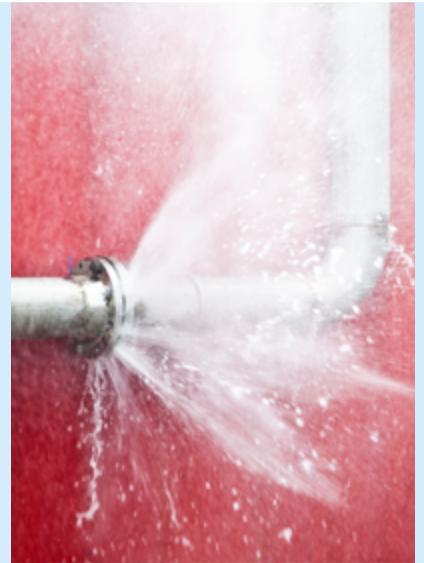
NICHT zu einer Havarie gehören beispielsweise:

- × *Tropfende Wasserventile*
- × *Verstopfte Handwaschbecken und Badewannen*
- × *Einzelne defekte Lichtschalter und Steckdosen*
- × *Defekte Sicherungen und Relais in der Wohnung*
- × *Defekte Kochplatten und Backröhren bei Elektroherden*

Diese Art Anliegen werden gern zeitnah von unseren Objektmanagern im Arbeitsalltag entgegengenommen und sind **kein Fall für unseren Havariedienst!**

WAS IST EINE HAVARIE?

Unter einer Havarie versteht man eine **plötzlich auftretende Störung** durch **Brand, Explosion, Sturm** oder einen **Defekt** an technischen Anlagen, die eine **unmittelbare Gefahr für das Leben** und die **Gesundheit** von Menschen darstellt, oder zur **Beschädigung/Zerstörung von Sachwerten** am Gebäude führt, wie z. B. ein gravierender Rohrbruch.



Was ist zu tun?

Sofortige Meldung beim zuständigen Havariedienst unserer WBG Südharz

Hotline (03631) 697-0

Der Havariedienst ist von

**Montag bis Donnerstag
ab 18:00 Uhr bis 07:00 Uhr und**

**Freitag ab 13:00 Uhr bis Montag 07:00 Uhr
sowie an Sonn- und Feiertagen
erreichbar.**

ACHTUNG!

Werden Mängel bzw. Reparaturen – **die keine Havarie darstellen** – außerhalb der Geschäftszeiten gemeldet und durch die Havariefirma beseitigt, können die Kosten dem Mieter anteilig **in Rechnung** gestellt werden.

Neue Rahmenverträge für Objektdienstleister

Seit nun schon sieben Jahren wird im Rahmen unserer WBG-Philosophie „Wohnen mit Service“ die kleine und große Hausordnung sowie die Grünlandpflege durch unsere Objektdienstleister durchgeführt.

Die Zusammenarbeit mit den Firmen läuft weitestgehend gut, sodass wir bestrebt waren, auch dieses Jahr die auslaufenden Verträge mit unseren Objektdienstleistern um weitere drei Jahre zu verlängern. Unser relativ hoher Standard an Sauberkeit und Pflege in den Treppenhäu-

sern soll erhalten bleiben. Durch gestiegene Kosten bei unseren Partnerfirmen in den Bereichen Fahrzeuge, Strom, Wasser/Abwasser und dem Mindestlohn wird dahingehend eine Preisanpassung erforderlich, die wir für unsere Mitglieder so gering wie möglich halten wollen.

Ab dem 01.01.2019 wird die „Kleine Hausordnung“ einheitlich durch unsere Objektdienstleister durchgeführt.

Durch den hohen verwaltungstechnischen Aufwand innerhalb unserer Genossenschaft und dem geringen Anteil von lediglich noch 5 % der verbleibenden Selbstreiniger, trafen Vorstand und Aufsichtsrat, mit Information an die gewählten Vertreter, die Entscheidung, diese Dienstleistung einheitlich und zentral zu organisieren.

Detaillierte Information werden den betroffenen Mitgliedern separat per Post zugestellt.





Roland Prade



Juliane Scholz

UNSER TEAM

Änderungen im Wohngebiet

Für das Wohngebiet Nordhausen Süd, das bisher vom Objektmanager Ralf Elster betreut wurde, konnten wir einen neuen Kollegen gewinnen. Roland Prade ist gelernter Klempner und Heizungsbauer und bringt eine 10-jährige Berufserfahrung in diesem Tätigkeitsfeld mit. Nun wird er das Team der Objektmanager unterstützen. Dafür wünschen wir ihm viel Erfolg.

Im Team unserer Objektmanager übernimmt nun Ralf Elster die Stellvertretung des Teamleiters Detlef Helbing und wird das Team Technik mit seiner Fachkompetenz unterstützen.

Herzlichen Glückwunsch zur bestandenen Prüfung!

Unsere WBG Südharz bildet nunmehr seit 28 Jahren erfolgreich junge Menschen in der Immobilienwirtschaft aus. Zurzeit werden in der Genossenschaft sieben Auszubildende betreut. 18 von insgesamt 25 Azubis konnten nach ihrer Ausbildung

übernommen werden, in den letzten Jahren nahezu alle. Da wir ein relativ junges Team mit vielen jungen Müttern haben, erhielt auch in diesem Jahr unsere ehemalige Auszubildende, Juliane Scholz, einen Anstellungsvertrag.

Die junge Frau hat ihre 3-jährige Ausbildung zur Immobilienkauffrau mit sehr guten Leistungen absolviert und unterstützt seit Juni 2018 das Team Vermietung. Wir wünschen ihr viel Freude bei der täglichen Arbeit.

Herzlich Willkommen, liebe Azubis!

Am 1. August 2018 begrüßten wir drei neue Auszubildende bei unserer WBG Südharz. Das Trio hat sich unter insgesamt 40 Bewerbern durchgesetzt. Sie werden nun eine 3-jährige Ausbildung zur Immobilienkauffrau/zum Immobilienkaufmann absolvieren.

Paula Kramer ist mit 18 Jahren unsere jüngste Auszubildende. Die Nordhäuserin hat sich nach ihrem erfolgreichen Abitur ganz bewusst gegen ein Studium und für eine praxisorientierte und abwechslungsreiche Ausbildung entschieden, in der sie viele Erfahrungen im Berufsleben sammeln kann.

Rebecca Gerlach ist 19 Jahre alt und ebenfalls aus Nordhausen. Die frisch gebackene Abiturientin freut sich auf eine kundenorientierte Ausbildung. Während ihrer Schulzeit hat sie sich in verschiedenen Praktika viele Informationen über die Anforderungen an eine Immobilienkauffrau angeeignet. Als zufriedene Mieterin hat sie sich ganz bewusst für unsere WBG Südharz entschieden.

Auch Steve-Rupert Reichelt konnte den Vorstand und die Mitarbeiter im Eignungstest, im persönlichen Gespräch sowie in mehreren Praktika von sich überzeugen und freut sich auf die Herausforderungen in seiner Ausbildung. Der 19-jährige Abiturient interessiert sich schon seit vielen Jahren für die Immobilienbranche.

Wir wünschen unseren Neankömmlingen viel Erfolg.



v. l. n. r. Paula Kramer, Steve-Rupert Reichelt und Rebecca Gerlach

Nachmietersuche – Wie geht's richtig?

Oder: Was tun, wenn ein Nachmieter meine Wohnung übernehmen möchte?

Ihre WBG-Wohnung ist gekündigt und ein Nachmieter möchte diese übernehmen? Welche Absprachen sollten mit dem Nachmieter und unserer WBG Südharz getroffen werden?

NACH- MIETER

1 Instandsetzung und Instandhaltung

Grundsätzlich ist es wichtig zu wissen, dass die Wohnung bei einer Nachmieterstellung von unserer Genossenschaft nicht instandgesetzt werden kann, da der Nachmieter das Nutzungsverhältnis nahtlos antritt. Demzufolge besteht kein Zeitfenster, in dem eine Fachfirma Instandsetzungsleistungen ausführen kann. Auch ist meistens die notwendige Baufreiheit durch die Übernahme von Gegenständen (z. B. Möbel) nicht gewährleistet.

2 Besichtigung

Den allgemeinen Zustand der Wohnung sollte der Nachmieter daher zur Besichtigung mit dem Vermieter begutachten, um dann zu entscheiden, ob er die Wohnung im gesehenen Zustand übernehmen möchte. Bei solcher einer Wohnungsabsprache kann sich der Nachmieter (mit unserem Mitglied) über eventuelle Instandsetzungsleistungen des Vermieters unterhalten. Dazu zählt beispielsweise die malermäßige Instandsetzung der Wohnung durch den bisherigen Nutzer.

Wichtig bei diesen Absprachen ist die Einigung zwischen Vor- und Nachmieter. Diese sollte schriftlich erfolgen und von beiden Parteien unterschrieben werden. Auch übernommenes Mobiliar kann in dieser Form mit festgehalten werden. So können Missverständnisse und eventuelle Diskussionen bei der Wohnungsendabnahme ausgeschlossen werden.

Reparaturen hingegen gehören nicht zu den Instandsetzungsmaßnahmen, sondern zur Instandhaltung und können problemlos im bewohnten Zustand ausgeführt werden. Dazu zählen beispielsweise kaputte Toilettenbecken, ein defekter Lichtschalter u.v.m. Bei offensichtlichen Schäden kann der Wohnungsabnehmer nach der Wohnungsübergabe schon einen Auftrag auslösen.

3 Kündigungsfrist

Besteht der Wunsch, die Kündigungsfrist durch einen Nachmieter zu verkürzen, ist ebenfalls eine Einigung zum gewünschten Aus- und Einzugs-termin zu vereinbaren. Bei einem Auszug des Vermieters aus der Wohnung ist zu beachten, dass der Nachmieter noch keine Wohnung in der Genossenschaft nutzt. In diesem Fall ist eine Verkürzung der Kündigungsfrist nicht möglich.

4 Der Weg zur Genossenschaft

Es ist zu empfehlen, vor der Nachmietersuche mit den Mitarbeitern unserer WBG Südharz alle Bedingungen und Fragen zu klären, da es durchaus eine entsprechende Interessentenwarte- und Prioritätenliste gibt.

Ein Rechtsanspruch des Mitgliedes einen Nachmieter zu stellen, besteht nicht!

Nach einer ausführlichen Absprache und Klärung aller Fragen kann ein neuer Dauernutzungsvertrag abgeschlossen werden. Einen gemeinsamen Abnahme- und Übergabetermin für die Wohnung mit dem Vor- und Nachmieter sowie einem Mitarbeiter aus dem Team Instandhaltung steht somit nichts mehr im Weg.

Bei Fragen erreichen Sie unser WBG-Vermieter-team telefonisch unter 03631/697-0.



Unser WBG-Vermieter-team ist für Sie erreichbar!

Unsere Baumaßnahmen 2018 – Aktueller Baustand

Wie in jedem Jahr sind auch in diesem unsere Projekte gemäß dem Investitionsplan 2018 mit Hochdruck in der Ausführung. Viele Arbeiten sind trotz einiger Schwierigkeiten, wie der Kapazitätsgrenzen bei Handwerkern und der großen Hitze in den Sommermonaten, bereits abgeschlossen. Die Fachfirmen haben viel geschafft, somit befindet sich unsere WBG Südharz im Plan der festgelegten Bauabläufe.

BAU- STAND

Hallesche Straße 77–81, Nordhausen

Auf unserer größten Baustelle, der Halleschen Straße 77–81, ist der Innenausbau bis auf einige Arbeiten in den Treppenhäusern und Kellern abgeschlossen. Durch diese Komplexsanierung wurden 32 moderne Studentenappartements mit separater Küche und Badezimmer geschaffen. Durch

Grundrissänderungen ist hier das optimale Wohnkonzept für unser JUNGES WOHNEN am Campus entstanden. Hier laufen nur noch einige Arbeiten an den Außenanlagen. Das Besondere an diesem Objekt ist die Farbgestaltung der Fassade, die die bunte Vielfalt unserer wohnbegleitenden Serviceleistungen widerspiegelt.



Hallesche Straße 77–81, Nordhausen – „JUNGES WOHNEN am Campus“

Heringen, Straße der Jugend 19–21

Fertiggestellt wurde hier unser Bauvorhaben in der Straße der Jugend 19–21. In einer Teilsanierung wurden die alten Balkonanlagen demontiert und durch neue größere Balkone ersetzt. Die Fassadenarbeiten des Objektes sind ebenfalls beendet und die oberste Geschossdecke ist neu gedämmt.

Südharz OT Rottleberode, Harzstraße 7–11

Ein weiteres Projekt der Jahre 2016–2018 steht vor dem Bauabschluss. Die Komplexsanierung der Harzstraße 7–11 als letztes von drei Objekten geht dem Ende der Sanierungsphase entgegen. Die Fassade und das Dach erstrahlen in neuem Glanz und fügen sich optisch gut in den Rest der bereits sanierten Häuserreihe ein. In Kürze werden die fehlenden Balkonanlagen montiert, die Treppenhäuser gemalert und die Außenanlagen fertiggestellt.

Neben diesen Großprojekten werden an zahlreichen weiteren Standorten unserer Wohnungsbestände die Kellerdecken gedämmt, die obersten Geschossdeckendämmungen angebracht, Treppenhäuser hergerichtet sowie Fassaden und Dächer erneuert.



Heringen, Straße der Jugend 19–21

Unsere Wohnungswarte sind jetzt Objektmanager

Getreu unserer Philosophie „Wohnen mit Service“ sind unsere Mitarbeiter, die Führungskräfte sowie der Vorstand täglich bestrebt, unsere Genossenschaft weiter zu entwickeln und die eigenen Leistungen stetig zu verbessern. So wollen wir auf die sich wandelnden Bedürfnisse unserer WBG-Mitglieder immer die richtigen Antworten finden.

*Wohnen
mit Service!*

Die Weiterentwicklung unserer Wohnungswarte zu Objektmanagern wurde vorgenommen, um noch besser auf die Interessen unserer im Bestand wohnenden Mitglieder einzugehen. Die zunehmende Leistungs- und Prozesskomplexität erfordert unter Berücksichtigung der gestiegenen Anforderungen des Unternehmensumfeldes eine innovative Vorgehensweise bei der Prozessoptimierung.

Diese Prozesse galt es auf den Prüfstand zu stellen, um Stellschrauben für noch mehr Kundenorientierung zu identifizieren. Durch die Steigerung von Effizienz und Leistungsstärke durch die neue Verteilung von Aufgaben und Befugnissen konnte hier eine strategische und kundenorientierte Neuausrichtung etabliert werden, die durch die Einbindung unserer Objektmanager im Bereich Technik weiter ausgebaut wurde.

Die gemeinsame Erarbeitung von Standards und Prozessen sowie die effiziente Zusammenarbeit und der Wissenstransfer zwischen unseren Mitarbeitern, führt zu verbesserter, kundenorientierter Arbeit für unsere WBG-Mitglieder.

Im Projekt wurden nun technisch mögliche Einbindungen neuer Arbeitsmittel wie iPads für „Mobile Service“ und die Ausstattung unserer Objektmanager-Büros mit vollwertiger Computer-Technik realisiert.

So erfolgen z. B. bei Kleinreparaturen die Schadensmeldung, die Auftragserteilung an eine Fachfirma, die Rechnungsprüfung sowie die Rechnungsfreigabe vollständig elektronisch durch unseren Objektmanager vor Ort.

Der Objektmanager unserer WBG Südharz ist zukünftig das Bindeglied zu unseren Mitgliedern. Er ist der erste Ansprechpartner, der durch seine Präsenz im Wohngelände gelebten, ganzheitlichen Service unserer Wohnungsbaugenossenschaft abdeckt.

Das Anliegen des jeweiligen Wohnungsnutzers steht bei unseren Objektmanagern im Vordergrund.

Aufgabenfeld sowie Aufgabenspektrum unserer Mitarbeiter haben sich in den letzten Jahren immens gewandelt. So wurden beispielsweise verschiedene neue Aufgabenbereiche in unserer Genossenschaft etabliert. Zudem wurde die weitere Digitalisierung im Unternehmen vorangebracht, so dass auch unsere Objektmanager neue Kompetenzen und Verantwortung erlangt haben.

AUFGABEN UNSERER OBJEKTMANAGER

Erster Ansprechpartner für unsere Mitglieder

- ➔ Übergabe der Wohnungen
- ➔ Aufnahme von Mieteranfragen
- ➔ Mitgliederbetreuung
- ➔ Mieterinformation
- ➔ Durchführung von Sprechzeiten
- ➔ Nachbarschaftsfeste

Verantwortung für Reparaturen

- ➔ Durchführung von Kleinstreparaturen
- ➔ Einweisung der Firmen bzgl. Reparaturen
- ➔ Mangelaufnahme und Auslösen des Auftrages
- ➔ Rechnungskontrolle

Verantwortung für unsere Wohngebiete und Objekte

- ➔ Ordnung und Sauberkeit im Quartier
- ➔ Begehung und Kontrolle der Außenanlagen und Objekte
- ➔ Verantwortung für die Verkehrssicherheit im Wohngebiet
- ➔ Quartiersentwicklung aktiv mitgestalten
- ➔ Einweisung und Kontrolle der Objektdienstleister
- ➔ Beauftragung von Ungezieferbekämpfung
- ➔ Zählerstände kontrollieren und ablesen



VORAUSSCHAU



Breitbandkabel – sicher in die Zukunft!

Eine Selbstverständlichkeit für fast alle Genossenschaftsmitglieder – der moderne und leistungsfähige Breitbandkabelanschluss in der Wohnung. Nicht immer sind aber die Anforderungen an die Leitungsnetzte sichtbar, denn diese verändern sich in rasender Geschwindigkeit.

Programmvvielfalt und Qualität der TV-Signale sind ebenso im Wandel wie die technischen Möglichkeiten zur Nutzung des Breitbandkabels für schnelles Internet.

Um auch in Zukunft die sich ergebenden Möglichkeiten optimal nutzen zu können, stehen wir mit allen Partnern in engem Kontakt und verhandeln die sich zukünftig ergebenden Möglichkeiten.

Um für alle betroffenen Mitglieder vergleichbare Voraussetzungen zu schaffen, werden wir die individuell mit jedem Mitglied vereinbarten Zuschläge für die Breitbandkabelnutzung zum 31.12.2018 nicht mehr erheben und ab dem 01.01.2019 die bereits vereinbarte Betriebskostenposition „Breitbandkabelanschluss“ zur Umlage bringen.

Die finanziellen Belastungen für jeden Haushalt werden nicht steigen, in manchen Fällen sogar sinken.

Ausführliche Informationen zu den Änderungen werden allen von der Umstellung betroffenen WBG-Mitgliedern bis Ende des Jahres mit separater Post zugestellt.

Nicht betroffen sind unsere Objekte an den Standorten Harztor und Heringen.

10. OKTOBER 2018 • 20 UHR IM BOCHUMER HOF

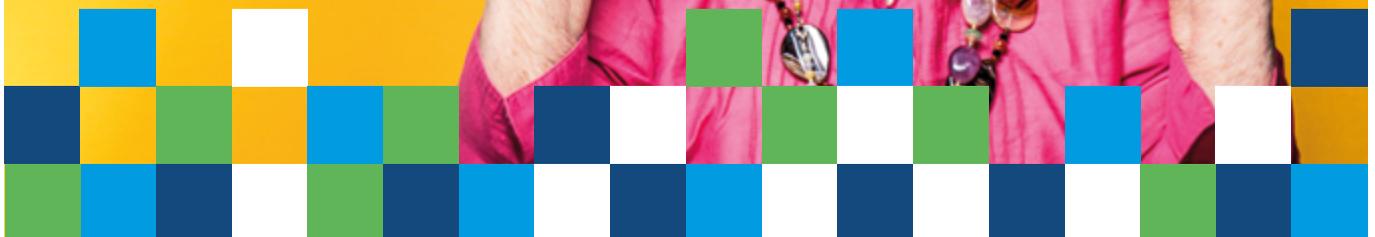
Semester Anfangs Party

EINTRITT FREI & 100 FREIBIER



DJ CEEJOU &
DJ MATTHEW DELUXE

WEITER GEHT'S AB 1 UHR
IN DER DESTILLE NDH



Bei UNS Zuhause – Was macht eine gute Nachbarschaft aus?

Wer wünscht sich nicht ein gutes Miteinander bzw. ein harmonisches Zusammenleben unter Nachbarn? Um genau das in einer Hausgemeinschaft zu erreichen, ist es wichtig, eine gute Nachbarschaft zu etablieren. Unser Zuhause soll ein Ort der Entspannung sein und uns eine Rückzugsmöglichkeit bieten.

SOZIALES



Eine harmonische Nachbarschaft kann dabei helfen, unser Zuhause zu einem schöneren Ort zu machen und unsere Lebensqualität positiv zu beeinflussen.

Im Zusammenleben kann es hilfreich sein, die folgenden Tipps zu beachten und somit ein freundliches Wohnumfeld zu unterstützen.



✓ Stellen Sie sich vor.

In unseren Hausgemeinschaften leben viele Menschen. Eine kurze persönliche Vorstellung zum Einzug hilft, die Gesichter in der Wohnumgebung zuzuordnen. Es baut Unsicherheiten ab und schafft Nähe, die zu einem guten Hausklima beitragen.

✓ Nehmen Sie Rücksicht aufeinander.

Mieter mit unterschiedlichsten Bedürfnissen sind in allen Hausgemeinschaften zu Hause. Versuchen Sie Ihre Nachbarn ein wenig kennenzulernen. Ohne gegenseitige Rücksichtnahme ist ein gemeinsames Zusammenleben nicht einfach. Achten Sie deshalb darauf, während den Ruhezeiten die Lautstärke zu verringern und gönnen Sie sich und Ihren Nachbarn etwas Ruhe.

✓ Das Gespräch mit dem Nachbarn suchen.

Es ist zu bedenken, dass Ihre Nachbarn auch nur Menschen sind. Sollte es doch einmal zu Problemen kommen, suchen Sie das Gespräch und versuchen Sie, gemeinsam eine Lösung zu finden. Wichtige Regeln des Zusammenlebens stehen in unserer Hausordnung. Sollten Unsicherheiten auftreten, sprechen Sie Ihren Nachbarn einfach an und klären Sie gemeinsam Ihre offenen Fragen, bevor sich Konflikte zuspitzen. Diese Hinweise sind eine große Hilfe, um schon zu Beginn eines Mietverhältnisses positive Regeln für alle Bewohner zu etablieren.

Eine harmonische Nachbarschaft beruht auf Gegenseitigkeit. Gute Hausgenossen respektieren die Grenzen des anderen, fragen sich um Rat oder bieten einander Hilfe an. Bedenken Sie immer, dass für ein harmonisches Zusammenleben die gegenseitige Rücksichtnahme aller Hausbewohner erforderlich ist. So kann das Miteinander viel Spaß machen und entscheidet mit darüber, wie sehr man sich zuhause fühlt.

Kultur bei Kaffee und Kuchen zum neunten Nordhäuser Sommerfest der Sozialverbände

Ein wichtiger Höhepunkt im Nordhäuser Veranstaltungskalender ist das traditionelle Sommerfest. Bereits zum neunten Mal bündelten der Kreisverband der Volkssolidarität Nordhausen und die Seniorenvertretung der Stadt und des Landkreises ihre Kräfte, um das Fest am 5. Juli dieses Jahres gemeinsam zu organisieren und veranstalten.

Dazu wurde die Turnhalle auf dem Petersberg festlich herausgeputzt, um die über 200 Seniorinnen und Senioren sowie Ehrengäste zu bewirten.

Der Sprecher der Nordhäuser Seniorenvertretung Herbert Miller begrüßte den Landrat Matthias Jendricke, den Oberbürgermeister der Stadt Nordhausen Kai Buchmann, den Seniorenbeauftragten der Stadt Nordhausen Herrmann König sowie die anwesenden Mitglieder der Stadtratsfraktionen von Nordhausen und die Vertreter der Seniorenvertretung von Nordhausen. Im Namen des Landkreises und der Stadt Nordhausen sprachen der Land-

rat und der Oberbürgermeister den Organisatoren des Sommerfestes sowie der Seniorenvertretung für die gesellschaftlich wertvolle ehrenamtliche Arbeit ihren Dank aus. Alle Festredner stimmten in ihren Grußworten auf die nächsten Stunden ein.

Besonders das Motto des Festes „Gemeinsam handeln – gemeinsam mehr erreichen“ nahmen die Festredner zum Anlass, um auf die wachsende Rolle des Ehrenamts in Nordhausen einzugehen. Musikalischer Höhepunkt des Nachmittags war der Auftritt des Chores- und Folkloreensembles Hesserode und der Trachtengruppe Neustadt.



Chor- und Folkloreensemble Hesserode

Letztendlich vergaß auch Herbert Miller von der Seniorenvertretung nicht die vielen fleißigen Mitarbeiter der Volkssolidarität und des Partyservices „Keine Feier ohne Meier“ zu loben, die mit viel Engagement und Fleiß zum Gelingen des Festes beitrugen.

Ausgewählte Angebote für 2018

Herbstfest 24.10.2018
Weihnachtsfeier 06.12.2018

Weitere Veranstaltungen finden regelmäßig in der Begegnungsstätte in der Stolberger Str. 4 statt. Veröffentlichungen und Ankündigungen in der Tagespresse und in der Begegnungsstätte.

Partner der WBG Südharz



Geschäftsstelle des Kreisverbandes der Volkssolidarität Nordhausen e. V.
Stolberger Straße 4
99734 Nordhausen
Telefon (03631) 881073

Öffnungszeiten
Mo–Fr 9:00–12:00 Uhr

Reiseclub
Ansprechpartnerin: Ursula Jödicke

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen
Ansprechpartnerin: Ines Breitbarth

Hausnotruf
Ansprechpartner: Falko Erfurt

Ambulanter Pflegedienst
Pflegedienstleiter: Falko Erfurt
Telefon (03631) 461388

Begegnungsstätten Nordhausen
Ansprechpartnerin: Ursula Jödicke
»Begegnungsstätte« Stolberger Str. 4

Zweigstelle VS Bleicherode
Ansprechpartnerin: Elke Laub
Beratungsstelle Bleicherode
Löwentorstraße 2
Telefon (036338) 188597





Unterstützung des „Muko“-Laufs

SOMMER HIGH- LIGHTS



Nachbarschaftsfest 2018



Siegerehrung beim WBG-Schülertriathlon Scheunenhof



Unterstützung des Feriencamps



1050-Jahrfeier Rottleberode Festumzug



Familienwandertag in Bleicherode



Hochschulinformationstag



Unterstützung des ICAN



Besuch vom „Roland“ in der Geschäftsstelle



Neuer Kinderspielplatz in Bleicherode



Ballsetübergabe vom LV Altstadt



Unterstützung des Harztorlaufs

Bastelanleitung

Sie benötigen:

- Kastanien
- Eicheln
- Streichhölzer oder Zahnstocher
- ggf. Schere oder Kneifzange
- Handbohrer oder spitze Nadel
- Wackelaugen
- Bastelkleber oder Heißkleber

Kastanienschale aufkleben als Hut

Wackelaugen aufkleben

Kastanien als Kopf und Bauch zusammenstecken

Eichel aufstecken als Kopf

Streichhölzer od. Zahnstocher für Arme und Beine

Kastanie als Bauch

Kastanien als Füße



Kinderseite Hallo Herbst!

Bastelspaß im Herbst

Zeigen Sie Ihren Kindern den Herbst beim Sammeln und Basteln von Naturmaterialien wie Kastanien und Eicheln, die vom Baum gefallen sind. Hier ein paar Ideen zum Basteln mit Ihren Kleinen.

Viel Spaß wünscht Ihre WBG!

Bildquelle: © Lobro78/istockphoto



Unsere Nachbarschaftsfeste

Auch in diesem Jahr sind die Nachbarschaftsfeste an den einzelnen Standorten unserer Objektmanager wieder gelungen zu Ende gegangen.

Unsere Nachbarschaftsfest-Saison unter dem Motto „Miteinander Zuhause – Mit einander Feiern“ war damit erneut eine große Bereicherung für unsere Mitglieder in vielen WBG-Wohngebieten. Unsere Mitarbeiter sind stolz über die rege Teilnahme in diesem Jahr bei schönstem Sommerwetter. Hier unser Rückblick auf alle bisherigen Nachbarschaftsfeste von 2012 bis 2018:





**EXKLUSIVE
VORTEILE**
MIT DER WBG-CARD!

SERVICE

Aktion »Grüne WBG«



Wir pflanzen jedem neu geborenen „WBG-Kind“ einen ihm gewidmeten Baum. Bitte informieren Sie uns über die Geburt Ihres Kindes.

Geburtsdatum

Nachname des Kindes

Vorname des Kindes

Name des Mitgliedes

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon



* Bitte bei Bedarf ausfüllen und bei Ihrem Wohnungswart oder in der Geschäftsstelle der WBG abgeben.



Die große WBG-Aktion *Wohnen mit Service!*
„Mitglieder werben Mitglieder“

**50 €
PRÄMIE!**

Ich wohne gerne hier und empfehle die WBG weiter an
(Bitte gut leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen. Coupon ausschneiden und in Ihrer WBG-Geschäftsstelle abgeben oder per Post im frankierten Umschlag absenden.)

Neues Mitglied*:

Name neues Mitglied Vorname neues Mitglied Telefonnummer neues Mitglied

Anschrift neues Mitglied Datum/Unterschrift

Nach Aufnahme des oben genannten Mitgliedes erhalte ich 50 Euro.
(Dieser Werbe-Coupon muss spätestens 4 Wochen nach Aufnahme des neuen Mitgliedes eingereicht werden.)

Barauszahlung Verrechnung mit zukünftigen Mietzahlungen Überweisung auf folgendes Bankkonto

Kontoinhaber Geldinstitut mein Name mein Vorname

IBAN BIC

meine Anschrift meine Telefonnummer Datum/Unterschrift

- * Bedingungen für das neue Genossenschaftsmitglied:**
- Eintritt in die Genossenschaft (Eintrittsgeld 25,00 €) + Zeichnung von mind. 2 Geschäftsanteilen (300,00 €)
 - Abschluss eines Dauernutzungsvertrages einer Wohnung
 - Zahlung der weiteren, entsprechend der Wohnungsgröße, erforderlichen Geschäftsanteile gemäß unserer Satzung (nach Vereinbarung)
- Mitarbeiter der Wohnungsbaugenossenschaft sind von dieser Aktion ausgeschlossen.



Inhaberschuldverschreibungen bei Ihrer Genossenschaft

* Stand März 2018



Laufzeit und Zinskonditionen*

	Typ A	Typ B
	ab 1.000 Euro	ab 5.000 Euro
Laufzeit		
1 Jahr	0,3 % pro Jahr	0,5 % pro Jahr
2 Jahre	0,6 % pro Jahr	0,8 % pro Jahr
3 Jahre	0,8 % pro Jahr	1,3 % pro Jahr

- Laufzeiten beginnen immer zum **Monatsersten**
- Stückelung in **500-Euro-Schritten** möglich
- Höchstbetrag **25.000 Euro**
- Jährliche Auszahlung der **Zinsen**

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN

Marion Waldmann
Leiterin Rechnungswesen
Telefon (03631) 697-151

Jacqueline Strohmeyer
Rechnungswesen
Telefon (03631) 697-160

**SICHER
WOHNEN
ATTRAKTIV
SPAREN**

WBG SERVICE-HOTLINE

Telefon (03631) 697-0
inklusive 24 Stunden Havariedienst

WBG-Gästewohnungen

Herr Puls
Telefon (03631) 697-158 Nordhausen

Frau Frank
Telefon (036338) 42213 Bleicherode

PARTNER-NUMMERN

Abflussrohrreinigung

Abwasser-Rohrreinigung Rohn GmbH
Corinna Kunze Telefon (03631) 980034

Kabelnetzbetreiber

Television Bleicherode
Telefon (036338) 42391

Fernsehhaus Garthoff
Telefon (05326) 2895

TV-Master's Gunst
Telefon (03631) 982276

TeleColumbus – Ihr Anbieter für Harztor
Telefon (030) 3388 3000
Störungshotline (030) 3388 8000

Schlüsseldienst

Schlüsseldienst John
Telefon (03631) 983347

BRUNATA-METRONA – Rauchmelder
Hotline 0800 0001797

IMPRESSUM

Herausgeber

Wohnungsbaugenossenschaft eG Südharz
Bochumer Straße 5 • 99734 Nordhausen

Telefon (03631) 697-0
Telefax (03631) 983072

E-Mail info@wbg-suedharz.de
Internet www.wbg-suedharz.de
www.facebook.com/WBG.Suedharz

Verantwortlich für den Inhalt
Vorstand WBG eG Südharz

Satz & Layout

LANDSIEDEL | MÜLLER | FLAGMEYER GmbH
Bildnachweise: www.istockphoto.com

Druck

Starke Druck & Werbeerzeugnisse



Ausgabe Nr. 03/18 | September 2018

Dieses Papier besteht zu 100 % aus Recyclingpapier
und schützt die Umwelt.

*Wohnen
mit Service!*