

## Wahlfreiheit Internetkunden

Seit dem 01. August 2016 haben Endkunden die Wahl, ob sie ein vom Telekommunikationsanbieter angebotenes oder ein eigenes Endgerät einsetzen. Telekommunikationsanbieter dürfen Kunden beim Abschluss von Neuverträgen nicht mehr verpflichten, ein bestimmtes Endgerät zu nutzen. Das Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers und dessen Verantwortung enden dementsprechend bereits an der Netzabschlussdose. Der Router oder das Modem selbst gehören dann nicht mehr dazu. Die neue Wahlfreiheit stellt insofern erhöhte Anforderungen an Sie als Endkunden, sowohl bei der Auswahl des richtigen Routers, als auch bei dessen Inbetriebnahme.

## Vertragliche Regelungen

Beachten Sie bitte, dass Sie durch vertragliche Vereinbarung mit der Walter Fritz Deutsche Gesellschaft für Energieversorgung mbH die Aufwendung für die Behebung von Störungen und Schäden durch eine unsachgemäße Inbetriebnahme oder das Verwenden von nicht schnittstellenkonformen Routern selbsttragen (WICHTIG: Dies beinhaltet auch den Missbrauch des Routers durch Dritte!).

## Schnittstellenkonformer Router - Voraussetzung für umfangreiches Leistungsspektrum

Nur bei Verwendung eines schnittstellenkonformen und von Walter Fritz deutsche Gesellschaft für Energieversorgung mbH (WF) managebaren Endgeräts kann die WF alle Produktleistungen und -eigenschaften umfassend erbringen. Wird ein nicht schnittstellenkonformes oder managebares Endgerät eingesetzt, kann die WF die Eigenschaften nicht überwachen und keinen Qualitätsstandard gewährleisten.

## Richtige Auswahl des Routers

Wir bitten Sie daher bei Nutzung eines eigenen Routers, die Artikelbezeichnung im Auftragsformular anzugeben. Wir prüfen dann, ob Ihr Gerät geeignet ist. Grundsätzlich sollte Ihr Router einen „direkten“ Glasfaseranschluss besitzen und mit der vorhandenen AON-Struktur kompatibel sein, da keine Umwandlung des Lichtsignals in ein anderes Übertragungsmedium stattfindet.

## Anschluss und Inbetriebnahme des Routers

An dieser Stelle erinnern wir Sie daran, dass Sie gemäß § 11 Abs. 4 FTEG dazu verpflichtet sind für eine fachgerechte Anschaltung Ihres Routers Sorge zu tragen haben.

## Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Mail: [wbg-energie@walterfritzenergie.de](mailto:wbg-energie@walterfritzenergie.de)

Telefon: (03631) 697-222